Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Vásárlási feltételek

Minden kedves látogatónk kezdeményezhet vásárlást a http://www.coffeetime.hu oldalon, aki elfogadja és betartja az alábbi feltételeket.

FIGYELEM!

Kedves Vásárlónk! Felhívnánk figyelmét, hogy a web áruházban szereplő árak , termékleírások, fotók tájékoztató jellegűek, nem minősülnek jogi értelemben ajánlattételnek a rendelés kollégánk általi személyes / írásbeli visszaigazolásáig!
A rendelését követően, minden esetben megkeressük Önt telefonon, e-mailen megerősítés, ill. esetleges pontosítások miatt.

Megértését köszönjük!

Áruház üzemeltető:

IMMOPACTUM Zrt.
Adószám: 11717384-2-03
Bankszámlaszám: 10700103-49845101-51100005
Cégjegyzékszám: 03-10-100424
Székhely: 6000 Kecskemét, Róna utca 37. Magyarország
Tel : +36/20/9738-776
Webáruház: http://www.coffeetime.hu
Email: office@coffeetime.hu

Vásárlási útmutató:

Az online vásárlást igyekeztünk olyan feltételekkel kialakítani, hogy minél egyszerűbben megtalálják és megvásárolhassák a keresett termékeket. A legmegfelelőbb termék kiválasztásának elősegítésére, igyekszünk az Ön részére tömör, lényegi információt nyújtani. A kívánt termékcsoportra kattintva, részletes terméklistát talál.
Itt választhat a termékek közül, és eljuthat a termékek részletes információs oldalaira, amelyen már fénykép és információs leírás, valamint a nettó és bruttó ár is megtalálható!
Az áruházban rendelés feladása nélkül is tájékozódhat termékeinkről. Ebben az esetben az adatainak megadása nem szükséges. Bejelentkezés és regisztráció nélkül történő böngészés közben is kiválaszthat és kosárba tehet termékeket, amelyek egy átmeneti tárolóba kerülnek. Ha böngészés során úgy dönt, hogy vásárol és regisztrál az adatainak megadásával, a termékek azonnal megrendelhetőek, így nem szükséges, hogy bejelentkezés után újra kiválassza azokat.

Érvényes rendelést csak a regisztráció után adhat fel. A regisztrációs adatlapot értelemszerűen kell kitölteni. Az adatmezőket kérjük, pontosan töltse ki!
A kosár tartalma mindig megjelenik, miután árut rakott bele. A kosár tartalma ablakban minden kiválasztott termék és az aktuális végösszeg - böngészés közben is - nyomon követhető. Ez bármikor tetszés szerint módosítható, törölhető. Egy vásárlás alkalmával tetszőleges számú terméket tehet a kosárba. A böngészés befejezése után a Megrendelés gombra kell kattintani.
A Megrendelés után választhat fizetési és szállítási módot, ill. az áruházi szoftver automatikusan kiszámítja a teljes, már a szállítási költséggel növelt díjat.
Amennyiben további kérdése adódna az áruház működésével kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba vevőszolgálatunkkal, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Kiszállítás:

A csomagokat igyekszünk a legrövidebb időn belül eljuttatni Önhöz.

A 12:00-ig leadott rendelés a következő munkanapon kerül átadásra a GLS munkatársainak, ami pedig az azt követő napon jut el a vásárlóhoz. Kiszállítás várható határideje, megrendelés feldolgozását követő 2 munkanap.

A szállítási költségek:

300 kapszula rendelése esetén a szállítás ingyenes, kevesebb, mint 300 kapszula rendelése esetén 1803 Ft + ÁFA.

Fizetési mód:

A csomaghoz alap esetben előreutalás utáni szállítással, vagy utánvéttel juthat hozzá. Utólagos átutalást egyedi elbírálás esetén engedélyezünk. Utánvét esetén a teljes összeget a szállítónak kell kifizetni, aki a pénz átvétele után átadja részére a megrendelt termékeket tartalmazó csomagot. Cégünk fenntartja a jogot, hogy kizárólag előre utalás után szállítsa ki a megrendelt termékeket!

Csomag újrakézbesítés:

Amennyiben mi elküldtük a megrendelt csomagot, és azt többszöri próbálkozásra sem sikerül az Ön részére átadni, a futár a megrendelt terméket automatikusan visszaszállítja.
Ön kezdeményezheti, hogy a csomagot a szállítási költség újbóli felszámításával újra elküldjük részére. De csakis akkor indítjuk útjára ismét a csomagot, ha annak ellenértéke a bankszámlánkon (átutalással) jóváíródott!
Amennyiben egy címről két vagy több alkalommal is visszakapjuk a csomagot, cégünk fenntartja a jogot, hogy erre a névre és címre a továbbiakban ne küldjön csomagot.

Termékcsere:

A termék átvétele után hívja fel ügyfélszolgálatunkat és közölje, hogy mi a probléma!
Még aznap becsomagoljuk, és a futárral elküldjük a címére. Nem kell mást tenni, mint a korábbi sértetlen terméket átadni a futárnak, miközben átveszi az új és remélhetőleg már megfelelő terméket. A termékcsere szolgáltatás a termék átvétele után 14 napig lehetséges.

Termék visszavásárlási garancia:

A Vásárló a vásárlási szerződéstől a 17/1999 kormányrendeletben foglaltak szerint 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat. Előfordul, hogy az internetes oldalon kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amilyet Ön szeretett volna. Az ilyen esetekben természetesen az áru értékére pénz visszafizetési garanciát vállalunk, melynek érvényesítési menete a következő.
Lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal és mondja el a problémáját. Bontatlan, sérülésmentes, tőlünk vásárolt terméket / igazolás, (számla). / Terméket értékbiztosítással / Utánvétes, ill. pórtós csomagban feladva nem fogadunk! / Hívja kollégánkat, aki megvizsgálja a termék sértetlenségét, ha minden rendben, visszaküldjük a termék árát.
Nem áll módunkban azonban olyan terméket visszavenni, ill. kicserélni, ami a nem rendeltetésszerű használat következtében

meghibásodik.

Szavatosság, garancia

Az általunk forgalmazott termékekre a Ptk-ban, a 151/2003 kormányrendeletben és a 49/2003 GKM rendeletben foglaltak szerint termékkörönként meghatározott mértékű szavatosságot vállalunk, vagy vállalnak beszállítóink, a gyártók és importőrök, amely rendszerint 6 hónap.

Nem minősülnek garanciális hibának, a nem anyaghibából származó alábbi meghibásodások:

gépek esetén

- vízkövesedés és az ebből eredő egyértelmű problémák
- nem cégünktől vásárolt tartozékok, elemek meghibásodása
- nem megfelelő tisztításból es karbantartásból eredő meghibásodás
- nem rendeltetésszerű használat (nem megfelelő kapszula (Lavazza) használata, beázás)
- rongálásból eredő karok illetve külső behatásokból eredő károk (feszültségingadozás)

A Szakszerviz szakvéleményével kapcsolatban felmerülő vita esetén a vásárló által fogyasztóvédelmi minőségi vizsgálat kérhető, melynek költségét a vizsgálati eredményként jogosnak minősített reklamáció esetén a cégünk megtéríti, továbbá a vizsgálat eredményét elfogadni köteles.

Garanciális javítások, karbantartás:

Ha a megvásárolt termék a garanciális időn belül meghibásodik, kérjük, értesítsen minket elérhetőségeinken, majd cégünk szakembere elvégzi a javítást, karbantartást vagy amennyiben a javítás nem lehetséges, úgy új terméket szállít ki. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk, minden esetben a vásárlót terhelik.
Ingyenes kihelyezés esetén lásd a szerződést.

Jó böngészést és kellemes vásárlást kívánunk!
IMMOPACTUM Zrt.